

Принято
Педагогическим советом
МАДОУ д/с № 1
Протокол № 2 от 31.08.2020



Положение о внутренней системе оценке качества образования
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Калининграда детский сад № 1

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами

- Законом от 20.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам.

- Образовательным программам дошкольного образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31 июля 2020 года № 373.

- Федеральным государственным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.10.2013г. № 1155.

- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утверждённым приказом Минобрнауки России от 14.06.2013г. № 462

- Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию, утверждённым приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013г. № 1324.

- Приказом Министерства образования и науки от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

- Уставом МАДОУ д/с № 1

1.2 Настоящее положение закрепляет направления и цели оценочной деятельности МАДОУ д/с № 1 (далее ДОУ), состав документации по итогам ВСОКО, Регулирует порядок организации ВСОКО, связь ВСОКО с самообследованием.

1.1 В настоящем положении используются следующие понятия и сокращения:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

- внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) – система процедур установления соответствия содержания и условий реализации ООП ДО требованиям ФГОС ДО;

- ФГОС ДО – федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования;

- ООП ДО – основная образовательная программа дошкольного образования;

- целевой ориентир – форма планирования образовательных результатов воспитанников в процессе освоения ООП ДО;

- диагностика индивидуального развития воспитанников – система психолого-педагогического контроля достижения целевых ориентиров ООП ДО, целью которого является своевременное выявление проблем в развитии, оказание воспитанникам адресной психолого-педагогической помощи и последующий анализ эффективности педагогических действий;

- встроенное педагогическое наблюдение – метод оценки, основанный на том, что педагогический работник делает заключение о сформированности, частичной сформированности или несформированности образовательного результата (достижении целевого ориентира) без применения каких-либо КИМ, а исключительно на фактах, наблюдаемых в процессе осуществления воспитанником игровой, познавательной, творческой деятельности.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутрисадовского контроля реализации ООП ДО;

- является базой для подготовки отчета о самообследовании;

- строится с учетом показателей независимой оценки качества образования (НОКО).

2. Направления ВСОКО

2.1. Направления ВСОКО соответствуют требованиям ФГОС ДО, а также требованиям к содержанию отчета о самообследовании. Оценке подлежат:

- Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (приложение 2);

- Показатели, касающиеся открытости и доступности информации (приложение 1);
- Показатели, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования (приложение 3).

2.2. Направления ВСОКО определяют состав лиц, привлекаемых к оценке качества образования, сроки и периодичность оценочных процедур.

2.3. В части условий реализации образовательных программ проводится оценка:

- программно-методического обеспечения образовательной деятельности;
- психолого-педагогического обеспечения образовательной деятельности;
- материально-технической базы ДОУ;
- развивающей предметно-пространственной среды (РППС);

2.4. В части оценки результатов освоения ООП ДОО проводится анализ динамики индивидуального развития воспитанников, осуществляется ежегодный (в начале и конце учебного года) контроль и учет достижения воспитанниками целевых ориентиров ООП ДО, анализируется удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

2.5. Итоги оценки динамики индивидуального развития воспитанников не подлежат публичному представлению. Информация по итогам оценки является конфиденциальной (хранится у заместителя заведующего по ВМР). В отдельных случаях по устному согласованию с заместителем заведующего по ВМР информацию используют воспитатели групп для проведения разъяснительно-просветительской работы с родителями и с целью корректировки и планирования дальнейшей образовательной работы.

2.6. В части удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуется систематическое анкетирование родителей. Показатель уровня удовлетворенности родителей используется как дополнительный совокупный критерий качества дошкольного образования, отражающий качество условий, качество программно-методического и педагогического обеспечения образовательной деятельности.

3. Организация функционирования ВСОКО

3.1. Функционирование ВСОКО организует заведующий с учетом направлений, обозначенных в разделе 2 настоящего положения.

3.2. Оценка условий проводится:

- в рамках мероприятий внутрисадовского контроля;
- ежегодно в конце учебного года с целью анализа развития условий.

3.3. Оценку условий проводит заведующий согласно приложению 2.

3.4. К оценке условий привлекается бухгалтер с целью согласования результатов оценки с показателями выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности.

3.5. Оценку достижения воспитанниками целевых ориентиров ООП ДО (педагогический мониторинг) проводят воспитатели, координирует их работу старший воспитатель, заместитель заведующего по ВМР, результаты педагогической диагностики используются исключительно для решения следующих образовательных задач: 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития); 2) оптимизации работы с группой детей. Метод оценки – встроенное педагогическое наблюдение.

Оценка достижения воспитанниками целевых ориентиров ООП ДО проводится дважды в год: в первые две недели сентября и первые две недели мая.

3.6. Оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуют воспитатели в последнюю неделю февраля. Воспитатели:

- раздают родителям воспитанников для заполнения анкеты (приложение 4);
- собирают заполненные анкеты;
- обобщают результаты анкетирования и предоставляют заместителю заведующего по ВМР сводную информацию по группе.

3.7. Осуществление процедур ВСОКО лицами, обозначенными в пунктах 3.1–3.11 настоящего положения проводится с учетом их должностных инструкций и в соответствии с трудовыми договорами.

Оценка достижения воспитанниками целевых ориентиров ООП ДО проводится дважды в год: в первые две недели сентября и первые две недели мая.

3.8. Оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг организуют воспитатели в последнюю неделю февраля. Воспитатели:

- раздают родителям воспитанников для заполнения анкеты (приложение 4);
- собирают заполненные анкеты;
- обобщают результаты анкетирования и предоставляют заместителю заведующего по ВМР сводную информацию по группе.

3.9. Осуществление процедур ВСОКО лицами, обозначенными в пунктах 3.1–3.11 настоящего положения проводится с учетом их должностных инструкций и в соответствии с трудовыми договорами.

4. Инструменты ВСОКО

4.1. Инструментами ВСОКО выступают:

- оперативный контроль;
- тематический контроль;
- итоговый контроль;
- мониторинги.

5. Документация ВСОКО

5.1. Документацию ВСОКО составляют:

- настоящее положение;
- приложения к настоящему положению;
- заполненные шаблоны оценки по каждому приложению.

5.2. Копии настоящего положения и приложений к нему размещаются на сайте МАДОУ д/с № 1 в составе материалов отчета о самообследовании.

5.3. Приложение 1 используется и как приложение к ООП ДО в части описания РППС.

5.4. Заполненные шаблоны оценки по каждому приложению хранятся у заместителя заведующего по ВМР согласно номенклатуре дел.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение подлежит согласованию с педагогическим советом.

6.2. В настоящее положение могут быть внесены изменения и дополнения.

6.3. Изменения и дополнения вносятся на основе решения педагогического совета.

6.4. Изменения и дополнения в настоящее положение не влекут изменений и дополнений в ООП ДО

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Параметры мониторинга	Критерии	Индикаторы	Оценка
1. Психолого-педагогические условия	1.1. Психолого- педагогическое сопровождение	0- баллов – в штате учреждения отсутствует педагог- психолог; 1 балл- деятельность педагога – психолога в учреждении ограничивается диагностической и консультативной работой; 2 балла- работа педагога- психолога включает весь спектр направлений деятельности; 3 балла – наличие целостной системы психолого- педагогического сопровождения воспитанников и их семей в условиях сотрудничества всех специалистов ДООУ	
	1.2. Логопедическое сопровождение	0- баллов – в штате учреждения отсутствует учитель - логопед; 1 балл- деятельность учителя – логопеда в учреждении ограничивается диагностической и консультативной работой; 2 балла- работа учитель – логопед включает весь спектр направлений деятельности; 3 балла – наличие целостной системы логопедического сопровождения воспитанников и их семей в условиях сотрудничества всех специалистов ДООУ	
	1.3. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0- баллов –отсутствуют условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ ; 1 - балл- присутствуют частично; 2- балла- присутствуют в полной мере;	
2. Вариативные формы дошкольного образования	2.1. Вариативные формы дошкольного образования (ГКП, семейный детский сад, лекотека, служба ранней помощи)	0- баллов – вариативные формы дошкольного образования не представлены ; 1 балл- из вариативных форм дошкольного образования представлена одна (одна единица) ; -2 балла- представлены 2 вариативные формы дошкольного образования (или две единицы) ; 3 балла – представлено более 2-х вариативных форм дошкольного образования (или более двух единиц).	

	<p>2.2. Взаимодействие с учреждениями образования и культуры. Предоставление возможностей для социализации детей с использованием социокультурной среды</p>	<p>0- баллов – отсутствуют договора с учреждениями образования и культуры; 1 балл- заключены договора с учреждениями образования и культуры, проводятся отдельные мероприятия с детьми; -2 балла- заключены договора с учреждениями образования и культуры, проводятся отдельные мероприятия с детьми и родителями (есть планы мероприятий , не более 6-ти мероприятий в год); 3 балла- заключены договора с учреждениями образования и культуры, выстроена систематическая образовательно- просветительская работа с детьми и родителями (есть планы мероприятий, более 6 мероприятий в год)</p>	
	<p>2.3. Предоставление дополнительных образовательных услуг</p>	<p>0- баллов –дополнительные образовательные услуги не предоставляются , мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в услугах не ведется; 1 балл- дополнительные услуги предоставляются без учета мнения (запросов) родителей (законных представителей), мониторинг потребностей родителей в услугах не ведется; -2 балла- 2-3 дополнительные услуги предоставляются, мнения (запросы) родителей (законных представителей) частично учтены; 3 балла- 3 и более дополнительные услуги предоставляются с учетом мнения (запросов) родителей, ведется мониторинг потребностей родителей в услугах.</p>	
	<p>2.4. Создание условий для индивидуальной работы с детьми, учет индивидуальных особенностей воспитанников</p>	<p>0- баллов – в режиме дня не предусмотрено время для индивидуальной работы с детьми (время , отведенное на индивидуальную работу с детьми не отражено в документах- образовательной программе , режиме дня и планах педагогов) ; 1 балл- в режиме дня предусмотрено время для индивидуальной работы с детьми (время , отведенное на индивидуальную работу с детьми отражено в документах- образовательной программе, режиме дня и планах педагогов), но отсутствует организационно-методическое сопровождение индивидуальной работы с детьми; -2 балла- в режиме дня предусмотрено время для индивидуальной работы с детьми (время , отведенное на индивидуальную работу с детьми: отражено в документах- образовательной программе, режиме дня и планах воспитателей; осуществляется организационно- методическое сопровождение, направленное на организацию индивидуальной работы с воспитанниками; 3 балла- в режиме дня предусмотрено время для индивидуальной работы с детьми (время , отведенное на индивидуальную работу с детьми: отражено в документах –</p>	

		образовательной программе, режиме дня и планах воспитателей, организационно – методическое сопровождение, направленное на организацию индивидуальной работы с детьми.	
3. Материально техническое и информационное обеспечение организации	3.1.Состояние и содержание территории, здания и помещений	0- баллов – имеются два и более предписания Роспотребнадзора по одной и той же позиции; 1 балл- соответствуют санитарно- эпидемиологическим правилам и нормативам, но имеется предписание Роспотребнадзора; -2 балла- соответствует санитарно- эпидемиологическим правилам и нормативам без предписаний Роспотребнадзора; 3 балла- соответствует санитарно – эпидемиологическим правилам и нормам без предписаний по итогам не менее двух заключений Роспотребнадзора.	
	3.2.Материально- техническое обеспечение программы	0- баллов – материально- техническое обеспечение образовательного процесса не соответствует основной образовательной программе; 1 балл- материально- техническое обеспечение образовательного процесса соответствует основной образовательной программе ДОО, но имеются отдельные недостатки; -2 балла- материально- техническое обеспечение образовательного процесса полностью соответствует основной образовательной программа ДОО педагоги удовлетворены качеством методического обеспечения образовательного процесса; 3 балла- материально- техническое обеспечение образовательного процесса полностью соответствует основной образовательной программе ДОО, помещения оснащены развивающей предметно- пространственной средой, педагоги удовлетворены качеством методического обеспечения образовательного процесса, учтены особенности разных групп воспитанников, в т.ч. детей с ОВЗ, созданы условия для творческого роста педагогов .	

	3.3.Организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования, инвентаря (в здании и группе) на участке)	0 баллов- организация образовательного пространства не соответствует ФГОС ДО, 1 - балл частичная организация образовательного процесса, не обеспечивающая в полной мере игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность детей; 2-балла- частичная организация образовательного пространства, обеспечивающего игровую , познавательную активность детей без учета возможности самовыражения ребенка, 3 – балла – наличие необходимого и достаточного наполнения развивающей предметно- пространственной среды в том числе экспериментирование с доступными детям материалами, обеспечивающей возможность самовыражения воспитанников, индивидуальную комфортность и эмоциональное благополучие каждого ребенка (в дани и на участке ДОУ).	
	3.4.Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ	0- баллов- не соответствует требованиям ФГОС ДО, 1 – балл – в основном соответствует требованиям ФГОС ДО; 2-балла- полностью соответствует требованиям ФГОС ДО, но учитываются не все принципы ее построения , 3 – балла –полностью соответствует требованиям ФГОС ДО и учитываются все принципы ее построения: содержательно- насыщенная, трансформируема, полифункциональная, вариативна, доступна и безопасна.	
	3.5.Соответствие игровых пространств, игрушек и оборудования возрастным особенностям, возможностям и интересам детей	0 - баллов – не соответствует возрастным особенностям и возможностям детей ; 1 балл- не полностью соответствует возрастным особенностям и возможностям детей -2 балла- соответствует возрастным особенностям и возможностям детей , обеспечен доступ к игрушкам, их достаточное количество и разнообразие, соответствие возрасту, 3 – балла – полностью соответствует возрастным особенностям и возможностям детей, учитывает индивидуальные потребности и интересы детей группы ;	
4.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	4.1.Оснащенность помещений для работы медицинского персонала в ДОУ	0- баллов –в ДОУ отсутствует медицинский кабинет соответствующий требованиям СанПин и договор с больницей ; 1 балл- имеется лицензированный медицинский кабинет и договор с больницей -2 балла- имеется медицинский кабинет и договор с больницей, для работы медицинского персонала, а также представлена вся документация ;	

здоровья, организации питания воспитанников	4.2. Контроль за организацией питания	0- баллов – контроль не осуществляется; 1 балл- контроль осуществляется бракеражной комиссией (комиссий по контролю за питанием),эпизодически; -2 балла- контроль осуществляется бракеражной комиссией (комиссией по контролю за питанием) систематически ; 3 – балла контроль осуществляется бракеражной комиссией (комиссией за питанием) систематически с привлечением родительской общественности.	
	3.2.Пожарная безопасность	0- баллов – имеются два и более предписаний МЧС по одной и той же позиции; 1 балл - соответствует нормам пожарной безопасности, но имеется предписание МЧС; -2 балла- соответствует нормам пожарной безопасности без предписаний МЧС; 3 балла- соответствует нормам пожарной безопасности, без предписаний МЧС (по итогам не менее двух заключений) и имеется автоматическая пожарная сигнализация.	
	3.3.Охрана и территория здания	0- баллов – имеются два и более предписание: отсутствуют запирающиеся устройства, необходимая документация, есть поврежденные ограждения; 1 балл- соответствует требованиям безопасности: здание и территория охраняются, имеются запирающиеся устройства, отсутствуют предписания; -2 балла- соответствует требованиям безопасности: здание и территория охраняются, имеются запирающиеся устройства, отсутствуют предписания, ; 3 балла- соответствует требованиям безопасности: здания и территория охраняются, нет повреждений ограждения территории, есть запирающие устройства, в наличие рабочая тревожная кнопка, имеется видеонаблюдение по периметру здания, отсутствуют предписания .	
3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей	3.1.Участие детей в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.д.	0- баллов –дети не участвуют в разнообразных конкурсах; 1 балл- участвуют на уровне ДОУ; -2 балла- участвуют на уровне региона ; 3 балла- участвуют во Всероссийских и международных конкурсах.	

Показатели, касающиеся открытости и доступности информации

Параметры мониторинга	Критерии	Индикаторы	Оценка
<p>1. Полнота и актуальность информации об организации размещенной на официальном сайте ДОУ</p>	<p>1.1. Полнота и актуальность информации о ДОУ</p>	<p>0- баллов – сайт не соответствует требованиям; 1 балл- соответствует в неполной мере; 2 балла- полностью соответствует требованиям;</p>	
	<p>1.2. Наличие сведений на официальном сайте сведений о педагогических работниках</p>	<p>0- баллов – данные не размещены ; 1 балл- размещены не полностью ; 2 балла- полностью соответствует требованиям;</p>	
	<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, электронным сервисов, в том числе наличие обратной связи</p>	<p>0- баллов – нет такой услуги ; 1 - балл- соответствует в неполной мере ; 2- балла- полностью соответствует требованиям ;</p>	

Показатели, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования

Параметры мониторинга	Критерии	Индикаторы	Оценка
1. Удовлетворенность Родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг	1.1. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных оказываемых услуг	1- баллов –от 50% до 75% родителей удовлетворены услугами ДОУ; 2 балл- от 75% до 90% родителей удовлетворены услугами ДОУ; 3 балла- более 90% родителей удовлетворены услугами ДОУ;	
	1.2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников качеством оказываемых услуг по уходу за детьми	0- баллов – менее 50% родителей удовлетворены услугами ДОУ; 1 балл- от 50% до 65% родителей удовлетворены услугами ДОУ; 2 балла- от 66% до 85% родителей удовлетворены услугами ДОУ; 3 балла – более 85% родителей удовлетворены услугами ДОУ.	

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анкетировании по оценке качества деятельности нашей организации.

1. Как долго Ваш ребенок (дети) посещает наш детский сад?

Отметьте одно из нижеследующих:

- менее 6 месяцев,
- от 6 месяцев до 1 года,
- более 2-х лет.

2. Сколько лет Вашему ребенку ?

3. С каким настроением обычно идет в детский сад Ваш ребенок?

Отметьте одно из нижеследующих:

- с хорошим, радостным,
- когда как, всякое бывает,
- с неохотой, плохим настроением.

4. Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?

- да,
- иногда,
- нет.

5. Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?

- принимаю активное участие,
- иногда, как получится,
- никогда, не хватает времени.

6. Информацию о новостях детского сада получаю:

- из наглядной информации,
- с официального сайта учреждения,
- со слов воспитателя,
- от других родителей,
- на собраниях,
- от ребенка.

7. Что Вас больше всего привлекает в детском саду?

- хорошее отношение ребенка к воспитателю,
- профессиональный уровень сотрудников,
- результативность воспитательно-образовательной работы,

- отношение между детьми в группе.

8. Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка:

- получаю,
- не всегда,
- не получаю.

9. Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях):

- получаю,
- не всегда,
- не получаю.

10. Вы получаете информацию о питании (меню):

- получаю,
- не всегда,
- не получаю.

11. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?:

- полностью удовлетворены,
- частично удовлетворены,
- не удовлетворены.

12. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательно-речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) :

- удовлетворены полностью,
- удовлетворены частично,
- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) _____
- не удовлетворены полностью.

13. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физической культурой, оздоровительные мероприятия :

- удовлетворены полностью,
- удовлетворены частично,
- по отдельным формам работы не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) _____
- не удовлетворены полностью.

14. Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада:

- высокий,
- выше среднего,
- средний,

- низкий.

15. Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания и др.):

- высокий,

- удовлетворительный,

- неудовлетворительный.

16. Оцените уровень качества работы персонала группы:

- высокий,

- удовлетворительный,

- неудовлетворительный.

17. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.):

- высокий,

- удовлетворительный,

- неудовлетворительный.

18. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?:

- удовлетворены полностью,

- удовлетворены частично,

- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) _____

- не удовлетворены полностью.

19. Оцените работу детского сада в целом по пятибалльной шкале:

- «5» (отлично),

- «4» (хорошо),

- «3» (удовлетворительн),

- «2», «1» (неудовлетворительно).

20. Что бы Вы хотели изменить в работе детского сада? :

21. Ваши пожелания:

к администрации _____

воспитателям групп _____

специалистам ДОО _____

Спасибо за сотрудничество!

Выявление удовлетворенности родителей работой

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Калининграда

детский сад № 1 и его педагогического коллектива»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ д/с № 1 и его педагогического коллектива.

Прочтите утверждения и оцените степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»; «Нет», «Трудно сказать»

п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).			
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).			
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).			
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, музыкального работника).			
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.			
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			

	(беседы, анкетирование, сайт детского сада).			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.			
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.			
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.			
11.	Вам нравится территория детского сада?			
12.	Вам нравится помещение детского сада?			
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
ИТОГО:				